

Termos e Condições

IELTS no Computador: Termos e Condições (Global)

“Organização indesejável” na Rússia

Informamos que o British Council foi incluído no registro de “organizações indesejáveis” na Rússia. Isso se relaciona a uma alteração na legislação russa que afeta organizações ligadas a governos estrangeiros consideradas indesejáveis pelo governo russo. Qualquer vínculo com o British Council pode potencialmente implicar riscos para indivíduos que sejam cidadãos russos ou que tenham outros vínculos com a Rússia. Isso se aplica mesmo que essas pessoas vivam fora da Rússia. Recomendamos que você considere cuidadosamente essa situação e avalie quaisquer riscos pessoais antes de realizar qualquer exame do British Council.

1. Reconhecimentos Gerais

Reconheço que...

1.1 O exame IELTS (International English Language Testing System) é de propriedade conjunta do British Council, da IELTS Australia Pty Ltd (ABN 84 008 664 766), empresa integralmente pertencente à IDP Education Ltd (“IDP: IELTS Australia”), e da Cambridge English, parte da Cambridge University Press & Assessment, coletivamente denominados **PARCEIROS DO TESTE IELTS** ou **PARCEIROS IELTS** (IELTS PARTNERS).

1.2 Cumprirei estes termos e condições, que abrangem os seguintes formatos de teste:

- IELTS no Computador
- IELTS no Computador – Writing (Redação) em Papel
- IELTS One Skill Retake (Refazer uma Habilidade)

Algumas cláusulas aplicam-se apenas a um formato específico. Quando esse for o caso, o formato relevante será identificado.

Existem Termos e Condições separados para o exame IELTS for UKVI.

1.3 Pode haver termos e condições locais que devo cumprir, e o centro de testes fornecerá detalhes mediante solicitação.

1.4 Certifico que as informações apresentadas na minha inscrição são completas, verdadeiras e corretas.

1.5 Antes de adquirir qualquer teste IELTS, sou responsável por verificar junto à instituição, organização ou autoridade à qual pretendo apresentar meu resultado se o formato específico do IELTS que estou realizando é reconhecido e aceito para o objetivo pretendido. Os Parceiros IELTS não poderão ser responsabilizados caso o reconhecimento do IELTS mude entre a data da compra e a data em que eu utilizar minha pontuação.

Salvo indicação expressa em minha inscrição, o teste IELTS abrangido por estes termos não é um teste IELTS for UKVI nem outro produto da categoria Secure English Language Test (SELT). Sou responsável por verificar se o formato do teste que reservei é aceito para o meu objetivo de visto, imigração, educação ou finalidade profissional.

1.6 Sou responsável por realizar o teste com antecedência suficiente em relação a quaisquer prazos de envio para Organizações Reconhecedoras. Os Parceiros IELTS não poderão ser responsabilizados se a emissão dos resultados exceder o período normal indicado nestes termos e condições.

1.7 Para ser elegível para registrar-me em um teste One Skill Retake, devo ter realizado previamente um teste IELTS completo e recebido meu resultado. Somente então poderei registrar-me para um IELTS One Skill Retake relacionado a uma única habilidade (Speaking, Writing, Listening ou Reading) do meu teste IELTS original.

Pode ser refeita no máximo uma seção de habilidade para cada teste IELTS completo. Não posso solicitar um segundo One Skill Retake para o mesmo teste IELTS completo.

Os resultados do meu One Skill Retake não podem ser aplicados a nenhum teste IELTS além do teste IELTS completo original para o qual o One Skill Retake foi reservado.

1.8 Devo registrar-me e realizar meu One Skill Retake dentro de 60 dias a partir da data do meu teste IELTS completo original, representada pela data em que realizei os testes de Listening, Reading e Writing, conforme especificado no meu Test Report Form (TRF) original. Não há exceções à regra dos 60 dias.

1.9 Li e compreendo a política de privacidade e as disposições dos Parceiros IELTS, incluindo detalhes sobre como utilizam minhas informações pessoais (inclusive por quanto tempo elas são mantidas em diferentes circunstâncias e como posso exercer meus direitos), disponíveis em: <https://ielts.org/legal/privacy-policy>.

1.10 Minha inscrição poderá não ser processada se os detalhes fornecidos estiverem incompletos. Compreendo ainda que o envio da minha inscrição para o teste IELTS não garante registro na data ou local de minha preferência. Minha inscrição será confirmada por e-mail.

1.11 Posso ser solicitado a selecionar meu formato preferido para o teste Speaking (presencialmente ou por videochamada no centro de testes). No entanto, o centro decidirá e informará qual formato será utilizado.

1.12 Estes termos e condições aplicam-se ao candidato que realiza o IELTS e, no caso de menores de idade, devem ser lidos e aceitos pelo pai, mãe ou responsável legal encarregado da inscrição.

2. Informações Pessoais

Compreendo que...

2.1 É necessário coletar e processar minhas informações pessoais para que eu possa realizar o IELTS e receber meus resultados. Essas informações são coletadas e armazenadas de forma segura quando me registro e realizo o teste, sendo utilizadas pelos Parceiros IELTS para fins relacionados ao exame.

Como parte do registro para o One Skill Retake, não posso alterar os dados pessoais enviados na inscrição do meu teste IELTS completo original.

2.2 Minhas informações pessoais, incluindo, sem limitação, dados de desempenho, pontuação e resultado do teste, serão divulgadas pelos Parceiros IELTS às Organizações Reconhecedoras (inclusive autoridades de processamento de vistos) às quais eu me candidatar, para permitir a verificação do meu resultado.

2.3 Minhas informações pessoais podem ser processadas de forma anônima pelos Parceiros IELTS para fins estatísticos e de pesquisa relacionados ao desenvolvimento de produtos da Cambridge University Press & Assessment.

Os Parceiros IELTS (incluindo o centro aplicador do teste) confirmam que não divulgarão informações pessoais dos candidatos a terceiros, exceto conforme previsto nestes Termos e Condições ou conforme permitido por lei.

2.4 Minha fotografia será tirada pelo centro de testes no(s) dia(s) do exame e aparecerá no meu Test Report Form (TRF). Caso eu tenha consentido com o uso de reconhecimento biométrico para verificar minha identidade, essas fotografias serão utilizadas para confirmar minha identidade.

Essa fotografia também poderá ser fornecida a Organizações Reconhecedoras ou autoridades governamentais para permitir a verificação do meu resultado.

2.5 Para verificar ainda mais minha identidade no dia do teste, devo apresentar:

1. O documento de identidade utilizado para registrar-me no teste.
2. Em alguns centros, poderá ser solicitado um escaneamento da impressão digital. Esse escaneamento é armazenado como um Objeto Binário Grande (Binary Large Object - BLOB), sem retenção da imagem da impressão digital. Esses dados biométricos serão mantidos por 60 dias após o teste e não serão divulgados a nenhuma entidade além dos Parceiros IELTS.

2.6 Meu teste Speaking será gravado por áudio e/ou vídeo por meio de aplicativo online. Caso a gravação falhe, serei obrigado a refazer o Speaking ou o teste IELTS completo.

2.7 Posso ser gravado em vídeo para fins de segurança, verificação de identidade, auditoria e garantia de qualidade no dia do exame, incluindo entrada do local, recepção, áreas de check-in, salas de espera, corredores, salas de teste e outras áreas do centro antes, durante e após o teste.

As gravações serão mantidas por 60 dias após o teste e poderão ser utilizadas para auditorias ou investigações. Esse período pode variar conforme a legislação local.

Compreendo que, caso não concorde em ser gravado em vídeo, não poderei realizar o teste.

3. Cancelamento, Reembolsos e Transferências

Compreendo que...

3.1 Transferências

3.1.1 Posso solicitar a transferência da minha inscrição no teste IELTS a qualquer momento antes da realização do exame, notificando o centro de testes. As transferências estão sujeitas à disponibilidade e às regras abaixo. Não posso transferir minha inscrição para outro formato, módulo, pessoa ou centro de testes diferente.

3.1.2 Aplicam-se as seguintes regras de transferência para o IELTS:

- **15 dias ou mais antes da data do teste de Listening, Reading e Writing**

- Transferência gratuita permitida.
- **Entre 5 e 14 dias antes da data do teste de Listening, Reading e Writing**
 - Transferência permitida, mediante cobrança de taxa administrativa de até 25% do valor pago pelo teste.
- **Até 4 dias antes da data do teste de Listening, Reading e Writing**
 - Transferência não permitida. Qualquer solicitação nesse período será tratada como cancelamento.

3.2 Cancelamento

3.2.1 Posso cancelar minha inscrição no teste IELTS a qualquer momento antes da realização do exame, notificando o centro de testes. A política de reembolso e quaisquer taxas aplicáveis dependem do momento do cancelamento e da existência de circunstâncias excepcionais.

3.2.2 Aplicam-se as seguintes regras de cancelamento para o IELTS:

- 15 dias ou mais antes da data do teste de Listening, Reading e Writing
 - Cancelamento permitido, com direito a reembolso de 75% da taxa paga.
- Até 14 dias antes da data do teste de Listening, Reading e Writing
 - Cancelamento permitido, porém, a taxa do exame não é reembolsável.

3.3 — Sujeito à legislação brasileira de defesa do consumidor

3.3.1 O candidato poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contados da data da inscrição conforme aplicável, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

3.3.2 O exercício do direito de arrependimento dentro do prazo legal implicará a devolução dos valores pagos pelo candidato, observadas as disposições do Código de Defesa do Consumidor e da legislação brasileira aplicável.

3.4 Circunstâncias excepcionais e consideração especial

3.4.1 Se eu não puder comparecer ao exame ou for prejudicado no dia do teste devido a doença, lesão ou outro evento excepcional fora do meu controle, poderei solicitar consideração especial ao centro de testes, apresentando as circunstâncias excepcionais. Essas circunstâncias podem incluir luto, distúrbios civis ou crise familiar. Mais informações sobre esse processo podem ser encontradas clicando [aqui](#).

Circunstâncias excepcionais e considerações especiais não resultarão em ajuste da pontuação obtida.

3.4.2 Em determinadas circunstâncias fora do controle do IELTS, o centro de testes poderá precisar cancelar meu exame e transferir minha inscrição para uma data futura. Essas circunstâncias incluem, entre outras: condições climáticas extremas, desastres naturais, distúrbios civis, greves ou paralisações, pandemias globais, ou casos de força maior.

Nessas situações, o centro de testes me avisará com a maior antecedência possível e me oferecerá a opção de receber reembolso integral ou transferir minha inscrição para uma data futura, sujeito à disponibilidade.

3.4.3 Se meu exame for cancelado ou adiado devido a circunstâncias sob controle do centro de testes, como falhas técnicas, problemas do local ou fatores ambientais, o centro de testes me avisará com a maior antecedência possível e me oferecerá a opção de reembolso integral ou transferência para uma data futura, sujeito à disponibilidade.

3.5 Proibição de Chargeback

Concordo que não contestarei nem solicitarei um chargeback (estorno) ou qualquer reversão de pagamento junto ao meu provedor de pagamento após ter realizado o exame.

Caso o faça, meu teste IELTS e/ou meus resultados poderão ser cancelados, e os Parceiros IELTS poderão, a seu critério, recusar futuras compras realizadas por contas relacionadas a estornos desse tipo.

4. Integridade, Segurança e Má Conduta no Teste

Compreendo que...

4.1 Devo comparecer e tentar concluir todas as quatro habilidades avaliadas no teste para receber um resultado, exceto quando estiver realizando um teste One

Skill Retake. Qualquer outra exceção deve ser aprovada previamente pelo centro de testes. Posso encontrar mais informações sobre exceções clicando [aqui](#).

4.2 Os Parceiros IELTS têm a responsabilidade perante todos os candidatos e Organizações Reconhecedoras de garantir o mais alto nível de confiança nos resultados do IELTS. Portanto, poderão reter resultados temporária ou permanentemente, ou cancelar resultados já emitidos, caso considerem que esses resultados não são confiáveis por qualquer motivo.

4.3 Meu resultado poderá não ser emitido entre 1 e 5 dias após o exame se qualquer um dos Parceiros IELTS considerar necessário revisar qualquer assunto relacionado ao meu teste ou à sua administração, incluindo investigações sobre possíveis violações das regras ou regulamentos do exame por mim, por outros candidatos ou por terceiros.

Posso ser solicitado a fornecer amostras adicionais das minhas produções de escrita e fala para auxiliar em investigações antes ou depois do exame. Em circunstâncias excepcionais, posso ser obrigado a refazer uma ou mais habilidades do IELTS.

4.4 Se os Parceiros IELTS determinarem, após análise, que participei de fraude, má conduta ou comportamento que comprometa a integridade ou a segurança do IELTS, posso não receber resultado do teste, não terei direito a reembolso da taxa paga, e posso ser proibido de realizar exames IELTS por um período de até cinco anos.

Se eu estiver sujeito a uma proibição, receberei uma notificação indicando sua duração. Caso eu me inscreva para um exame enquanto estiver proibido, não receberei resultado, e não terei direito a reembolso.

Se um resultado for emitido durante esse período de proibição, ele será cancelado e não haverá direito a reembolso.

4.5 Informações sobre má conduta comprovada ou suspeita poderão ser fornecidas às Organizações Reconhecedoras, incluindo governos (inclusive autoridades de processamento de vistos) e órgãos reguladores competentes, ou divulgadas de outra forma conforme exigido por lei, para fins de verificação ou proteção do IELTS contra fraude e irregularidades.

Casos suspeitos serão comunicados aos Parceiros IELTS e aos centros de testes relevantes. Quando a fraude for comprovada, também poderei estar sujeito a processo criminal.

4.6 Todo trabalho produzido por mim no teste IELTS permanece propriedade dos Parceiros IELTS e não será disponibilizado a mim. Em casos de fraude comprovada ou suspeita, esse material poderá ser fornecido às autoridades competentes.

4.7 O British Council não pode aceitar nem efetuar pagamentos para bancos (ou outras instituições financeiras) sancionados pelo Reino Unido ou por qualquer outra jurisdição relevante.

Caso o British Council identifique evidências de pagamento proveniente de um banco ou instituição financeira sancionada, todos os fundos relacionados ao pagamento serão bloqueados, e o serviço correspondente não poderá ser prestado.

Além disso, se eu solicitar um reembolso para uma conta mantida em banco ou instituição financeira sancionada, serei solicitado a indicar um método alternativo de pagamento que não viole as sanções. Caso contrário, os valores não poderão ser pagos.

4.8 Se uma reclamação, disputa ou reivindicação não for resolvida por meio de negociações entre mim e o British Council, os tribunais da Inglaterra terão jurisdição não exclusiva sobre qualquer reivindicação decorrente ou relacionada ao contrato.

Isso significa que todas as reivindicações relacionadas ao contrato podem ser decididas por um tribunal inglês. No entanto, tanto eu quanto o British Council poderemos, alternativamente, iniciar procedimentos judiciais em meu país de residência ou em qualquer outro país relevante.

5. Procedimentos e Comportamento no Dia do Teste

Compreendo e reconheço que, no dia do teste, devo...

5.1 Apresentar um documento de identidade original e válido (passaporte ou carteira nacional de identidade) contendo minha fotografia e assinatura (quando aplicável) no momento do registro. Compreendo que, em alguns países, outras formas de identificação podem ser aceitas. Em caso de dúvida, devo entrar em contato antecipadamente com o centro de testes para confirmar quais documentos são aceitos. Se eu estiver realizando o teste fora do meu país de origem, devo utilizar meu passaporte para fins de identificação.

5.2 Informar ao centro qualquer alteração em meu documento de identidade antes da data do teste. Caso não o faça, não serei autorizado a realizar o exame e não terei direito a reembolso ou transferência.

5.3 Levar, no dia do teste, o mesmo documento de identidade original e válido utilizado na inscrição para todas as sessões exigidas (Listening, Reading, Writing e/ou Speaking). Caso não o faça, não poderei realizar o teste e não terei direito a reembolso ou transferência.

5.4 Informar ao centro de testes, durante o processo de inscrição, sobre quaisquer necessidades de acessibilidade, permitindo que haja tempo suficiente para providenciar os ajustes necessários.

As adaptações aprovadas para um teste IELTS original não são automaticamente transferidas para um IELTS One Skill Retake. Se eu precisar dessas adaptações em um One Skill Retake, deverei solicitá-las especificamente durante essa nova inscrição.

Posso encontrar mais informações sobre adaptações clicando [aqui](#).

5.5 Chegar ao centro antes do horário programado de apresentação. Caso eu chegue atrasado, não poderei realizar o teste nem terei direito a reembolso ou transferência.

5.6 Cumprir todas as regras e seguir todas as instruções fornecidas pela equipe do centro de testes.

5.7 Permitir que minha identidade seja verificada tanto no momento da inscrição quanto no dia do teste. Isso pode incluir:

5.7.1 Ter minha fotografia tirada pelo centro para permitir a emissão do Test Report Form (TRF). Poderei ser solicitado a remover temporariamente qualquer cobertura facial.

Os candidatos que se recusarem a ser fotografados não poderão realizar o teste e não terão direito a reembolso ou transferência.

A fotografia tirada pelo centro aparecerá no meu Test Report Form (TRF).

5.7.2 Fornecer uma amostra da minha assinatura (quando solicitada).

5.7.3 Em determinados países ou mercados, realizar um escaneamento da impressão digital para criar um identificador digital único armazenado como objeto binário, desde que esse procedimento seja permitido pela legislação local.

5.8 Deixar todos os pertences pessoais na área designada. Os únicos itens que posso levar para a sala de exame são meu documento de identificação aprovado e uma garrafa de água sem rótulo. Todos os dispositivos eletrônicos e relógios devem permanecer na área destinada aos pertences e devem estar desligados.

Posso ser submetido a verificações eletrônicas para detecção de dispositivos a qualquer momento durante o dia do teste e devo informar à equipe sobre eventuais dispositivos médicos que possam interferir nessa verificação.

Qualquer candidato que viole essas condições não receberá resultado do IELTS, e não terá direito a reembolso nem transferência.

Embora o centro adote medidas razoáveis para proteger meus pertences, ele não poderá ser responsabilizado por perdas ou extravios.

5.9 Informar ao fiscal do exame, no dia do teste, caso eu considere que meu desempenho esteja sendo afetado por problemas de saúde, pela forma como o exame está sendo aplicado, por questões relacionadas ao contrato ou por qualquer outro motivo.

Caso eu tenha problemas, preocupações ou reclamações relacionadas à aplicação do teste, posso apresentar uma reclamação por meio do procedimento oficial de reclamações do IELTS: <https://ielts.org/legal/complaints-procedure>.

5.10 Deixar todos os materiais do teste na sala ao final do exame. Esses materiais incluem cadernos do Speaking, folhas de respostas, e papéis de rascunho. Qualquer candidato que tente retirar materiais da sala não receberá resultado do IELTS.

5.11 Comprometo-me a não...

5.11.1 Conversar com outros candidatos ou perturbá-los após o início do exame.

5.11.2 Emprestar ou tomar emprestado qualquer item de outro candidato durante o teste.

5.11.3 Comer ou fumar (incluindo cigarros eletrônicos/vape) na sala de exame.

5.11.4 Sair da sala de exame sem autorização do fiscal.

5.11.5 Levantar-me do assento até que todo o material tenha sido recolhido e eu seja autorizado a sair.

5.11.6 Envolver-me em qualquer forma de fraude ou irregularidade que possa comprometer a integridade e a segurança do IELTS.

Isso inclui, entre outras situações, tentar colar; utilizar anotações de qualquer tipo e origem; utilizar indevidamente computadores ou equipamentos do exame; praticar fraude documental; ajudar outro candidato a trapacear; fazer-se passar por outro candidato ou permitir que alguém se passe por mim; copiar o trabalho de outro candidato; perturbar a realização do exame; continuar escrevendo; digitando ou alterando respostas após o término do teste ou após receber instrução para parar; reproduzir qualquer parte do exame em qualquer mídia; tentar modificar informações constantes no Test Report Form.

5.12 Não será tolerado qualquer comportamento violento, ameaçador ou abusivo, incluindo gritos e palavrões dirigidos à equipe ou a outros candidatos.

Os candidatos que se comportarem dessa maneira poderão ser retirados do exame, ter a polícia acionada, e receber proibição de realizar futuros exames IELTS.

O centro reserva-se o direito de cancelar ou reter os resultados.

6. Resultados do Teste

Compreendo que...

6.1 Os resultados são normalmente emitidos entre 1 e 5 dias após a realização do exame.

A divulgação dos resultados pode ser afetada por feriados públicos, caso em que os resultados normalmente serão divulgados no primeiro dia útil subsequente.

6.2 Meu resultado poderá não ser emitido nesse prazo caso os Parceiros IELTS considerem necessário revisar qualquer aspecto relacionado ao meu teste ou à sua administração.

Isso inclui investigações sobre possíveis violações das regras do exame.

Posso ser solicitado a fornecer amostras adicionais da minha escrita e da minha fala para auxiliar nessas investigações antes ou depois do teste.

Em circunstâncias excepcionais, posso ser obrigado a refazer uma ou mais habilidades do IELTS.

6.3 A realização de um IELTS One Skill Retake pode resultar em uma pontuação diferente para a habilidade específica escolhida. A nota dessa habilidade poder aumentar, diminuir, ou permanecer igual.

Após o One Skill Retake, os Parceiros IELTS recalcularão a pontuação geral do IELTS, que também poderá aumentar, diminuir ou permanecer a mesma em relação ao resultado original.

Os resultados do One Skill Retake não podem ser aplicados a nenhum outro teste além daquele para o qual o reteste foi originalmente reservado.

6.4 Terei acesso a uma versão eletrônica do meu Test Report Form (TRF), que poderá ser baixada e impressa por meio da plataforma utilizada para a inscrição.

6.5 Todos os dados pessoais fornecidos durante a inscrição devem coincidir exatamente com os dados constantes do documento de identidade utilizado na inscrição e apresentado no dia do teste, uma vez que essas informações aparecerão no Test Report Form (TRF).

Após a conclusão da inscrição, o centro poderá cobrar uma taxa caso eu solicite alterações nesses dados antes da emissão do TRF.

Nenhuma alteração poderá ser feita após a emissão do TRF.

6.6 Meu resultado poderá ser ajustado ou cancelado após sua divulgação caso os Parceiros IELTS identifiquem irregularidades que afetem a confiabilidade ou validade da minha pontuação.

6.7 Meu resultado será compartilhado com as Organizações Reconhecedoras indicadas por mim durante a inscrição ou para as quais eu enviar meu Test Report Form (TRF).

Isso é feito para permitir a verificação da autenticidade do resultado e investigações relacionadas a suspeitas de fraude.

Quando eu solicitar o envio de um Test Report Form para uma organização por correio, poderão ser aplicadas taxas de entrega.

6.8 Caso qualquer informação constante no Test Report Form fornecido a mim ou a qualquer representante que atue em meu nome seja alterada de qualquer forma por mim ou por esse representante, esse resultado será cancelado, e posso ser proibido de realizar qualquer exame IELTS por um período de cinco anos.

7. Isenções de Responsabilidade

7.1 O IELTS (International English Language Testing System) foi concebido para ser apenas um dos diversos meios e fatores utilizados por instituições

acadêmicas, órgãos governamentais, entidades profissionais e empregadores para determinar se um candidato pode ser admitido como estudante, considerado para emprego ou para fins de cidadania.

O IELTS não foi desenvolvido para ser o único método de determinação de admissão ou contratação.

7.2 O IELTS não é recomendado para pessoas com menos de 16 anos de idade.

7.3 Os Parceiros IELTS e qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou aplicação do IELTS não serão responsáveis por quaisquer danos diretos, incidentais, consequenciais, indiretos, especiais, punitivos ou semelhantes decorrentes:

- Do acesso ou uso do exame;
- Da aceitação ou interpretação dos resultados por terceiros;
- De quaisquer erros ou omissões relacionadas ao conteúdo do teste ou aos resultados emitidos.